


WHITE PAPER

An abstract graphic on the left side of the page. It features a central globe with a grid overlay, surrounded by vertical lines and a blurred background of binary code (0s and 1s).

**Poprzeczka coraz wyżej:
Nowe możliwości sieciowego
oprogramowania operacyjnego
dla Małych i Średnich
Przedsiębiorstw (MSP)**

Gama rozwiązań do zarządzania sieciami określana jest często jako wybór pomiędzy wdrożeniem zestawu zintegrowanych ze sobą, najlepszych w swojej kategorii pojedynczych rozwiązań, a przystąpieniem do i wdrożeniem kompleksowej platformy infrastrukturalnej. Zasadniczo, patrząc z perspektywy branżowej, duże firmy wybierają tę drugą opcję (z ewentualną wymianą słabej części platformy na pojedyncze, lepsze rozwiązanie), małe firmy wybierają najbardziej ekonomiczne, pojedyncze 'narzędzia biurowe', natomiast przedsiębiorstwa z przedziału od małych do średnich (MSP) balansują pomiędzy tymi dwoma rozwiązaniami.

Jednakże takie określenie to zbyt uproszczenie sytuacji i zawężenie możliwości wyboru dla przedsiębiorstw MSP. W rzeczywistości istnieje szereg możliwości wyboru i implementacji, począwszy od dostępnych dla wszystkich narzędzi typu „open source”, a na pakietach klasy „enterprise” przeznaczonych dla klienta z wyższej półki kończąc.

Ostatnio obserwujemy zjawisko rosnącej konkurencji w stosunku do narzędzi zarządzania dla sieci średniej wielkości (takich, jakie występują w przedsiębiorstwach MSP) ze strony pakietów, oferujących funkcjonalność, jaka wcześniej dostępna była jedynie w rozwiązaniach klasy „enterprise”. Dostawcy rozwiązań, zorientowani na wielkie przedsiębiorstwa, zaczęli wytwarzać mniejsze pakiety, udostępniające przedsiębiorstwom MSP swoje rozwiązania z najwyższej półki za ułamek ich pierwotnej ceny.

Przedsiębiorstwa MSP, które zdecydowały się przejść od darmowych lub tanich (ale zasobochłonnych) narzędzi „open source” czy „freeware” do wspieranych przez dostawcę narzędzi obsługi sieci, mają teraz nową możliwość: pójść krok dalej i od narzędzi podstawowych przejść do bardziej funkcjonalnych pakietów. Niniejsza publikacja wskazuje na różnice pomiędzy tymi dwoma opcjami. W momencie kiedy dana funkcjonalność staje się dostępna na rynku w przystępnej cenie, zostaje ona przez użytkowników postrzegana jako 'wymóg', więc tym samym wspomniane różnice można traktować jako *nowe wymagania dla oprogramowania zarządzania siecią przedsiębiorstwa MSP*.

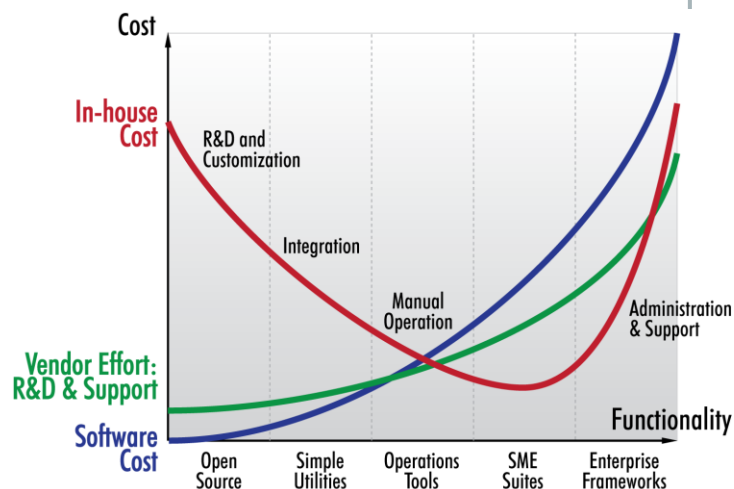
Trendy w pakietach dla przedsiębiorstw MSP

Małe i średnie przedsiębiorstwa zawsze stały przed trudnym wyborem czy już na początku zainwestować pokaźną kwotę w oprogramowanie związane z wdrożeniem platformy zarządzania i ponosić później koszty jej utrzymania, czy też połączyć razem tańsze, a najlepsze w swojej klasie pojedyncze rozwiązania i ponieść na początek tylko koszty ich integracji mając w perspektywie niższe koszty eksploatacyjne. Przed dylematem takim nigdy nie stały mniejsze ani duże firmy. Małe firmy zwykle nie mają innego wyboru jak zastosować pojedyncze rozwiązania, podczas gdy dla bardzo dużych firm decyzja nie jest aż tak trudna, ponieważ mają fundusze i zasoby do realizacji drogiego kompleksowego rozwiązania.

W przypadku jednak przedsiębiorstw MSP, decyzja taka niesie ze sobą duży element ryzyka dla firmy (oraz osób podejmujących decyzje osobiście), gdyż jednocześnie wymaga dużej rozważliwości i przekalkulowania kosztów całkowitych.

W rzeczywistości, w przypadku przedsiębiorstw MSP decyzja ta nie jest jedynie dwubiegunowa (wersja minimalistyczna czy maksymalistyczna) jak można by powszechnie sądzić: istnieje spektrum możliwych do rozważenia rozwiązań wykraczających poza tradycyjny wybór 'pojedyncze rozwiązanie czy platforma'. Najlepsze w swej kategorii pojedyncze rozwiązania są faktycznie w swej klasie znacznie lepsze niż oprogramowanie typu „open source” czy „low-end”. Narzędzia „open source” i „low-end” są oczywiście rozwiązaniem dla przedsiębiorstw MSP, o ile te skłonne są stworzyć grupę, do opracowania tego oprogramowania (lub wynajmując zespół drogich konsultantów) do przystosowania i wdrożenia rozwiązań „open source” i/lub zintegrowania prostych narzędzi jednofunkcyjnych.

Rysunek 1 przedstawia bardziej złożony obraz podejmowania decyzji.



Rysunek 1: Zakres Oprogramowania do Zarządzania Sieciami.

Jak widać powyżej, istnieje wiele opcji, z których może skorzystać przedsiębiorstwo MSP. Rys. 1 pokazuje wiele kompromisów, na jakie trzeba pójść podejmując decyzję o wdrożeniu oprogramowania. Oś pionowa przedstawia koszty – oprogramowania lub personelu; oś pozioma pokazuje funkcjonalność, rosnącą od lewej do prawej (Uwaga stwierdzono, że niektóre oprogramowanie „open source” może być bardziej funkcjonalne niż „prosty program narzędziowy”).

O rozwiązaniach znajdujących się na najdalszym końcu osi, „Enterprise Frameworks”; nie trzeba dużo mówić. Dostatecznie wiele już napisano o wysokich kosztach licencji oprogramowania oraz o ogromnych wydatkach, jakie trzeba ponieść na wdrożenie, przystosowanie, zarządzanie oraz administrowanie tymi rozwiązaniami. Produkty te są nadzwyczaj stabilne i funkcjonalne: dostawca oprogramowania zatrudnia często duże firmy opracowujące, wspierające i świadczące profesjonalne usługi, często jednak funkcjonalność i złożoność

produktu znacznie przewyższa możliwości a przede wszystkim potrzeby klienta.

Zaczynając od lewego końca 'osi wydatków', narzędzia zarządzające typu „open source” i/lub „freeware” są łatwo dostępne, ale niski koszt takiego oprogramowania oznacza z kolei wysokie nakłady na zatrudnienie dodatkowego personelu, który je dostosuje i wdroży ponieważ praktycznie brak jest tu wsparcia, jakiego należałoby się spodziewać ze strony jednostek źródłowych tych produktów.

Tanie jednofunkcyjne programy narzędziowe wymagają mniejszego nakładu pracy przy wdrażaniu, jednakże ich integracja w bardziej spójne rozwiązania jest nadal pracochłonna, przy czym wsparcie ze strony dostawcy jest minimalne.

Przesuwając się w górę wykresu, widzimy aplikacje do zarządzania sieciami, które najlepiej charakteryzuje określenie „operacyjne narzędzia sieciowe”, ale które jednocześnie stanowią znaczącą pozycję w budżecie. Ponieważ są one rozwiązaniem punktowym, nadal będą musiały być zintegrowane z jednym lub dwoma innymi rozwiązaniami, choć zwykle będą wymagały mniejszego wsparcia własnego w porównaniu z produktami „open source”. Co jest również typowe dla takich rozwiązań, mamy tu do czynienia z niskim stopniem automatyzacji: listę urządzeń trzeba ładować ręcznie, poszczególne urządzenia należy modelować, progi poszczególnych parametrów wymagają definiowania, a użytkownicy ręcznie przygotowują schematy i tworzą 'raporty' tak, by narzędzie imitowało bardziej zaawansowane rozwiązanie klasy „enterprise”. W przypadku mniejszych sieci, od 50 do 100 urządzeń, brak automatyzacji jest przez niektórych użytkowników akceptowalny, choć operacyjnie daleki od ideału. Z punktu widzenia technicznego wsparcia produktu, dostawcy tych narzędzi stosują zasadę „kup i żegnaj”: czyli zamiast oferować klientom własny dział wsparcia technicznego, odsyłają ich do tematycznego forum dyskusyjnego użytkowników. Błędy w oprogramowaniu usuwane są w kolejnych wersjach głównych i rzadko spotyka się sytuację, kiedy dla danego klienta wydane są niezbędne do programu poprawki („critical patch”) W wielu przypadkach takie podejście dostawców do ich klientów wynika z niskiej, ale atrakcyjnej dla klienta, ceny oprogramowania.

Nowe możliwości dla przedsiębiorstw MSP

Czas, jaki dany produkt jest obecny na rynku, w powiązaniu z zaostreniem konkurencji, działań na niekorzyść sprzedaży. W związku z tym pojawiły się nowe opcje dostępne dla przedsiębiorstw MSP: wcześniej dla nich niedostępne (lub nieznanne) rozwiązania do zarządzania sieciami zawierające pewne funkcjonalności klasy „enterprise, wcześniej oferowane tylko wielkim firmom. Pakiety 'SME Suite' będą zawierały wiele z zaawansowanych cech swoich poprzedników z klasy „enterprise jak np.: rozpoznawanie sieci, inwentaryzacja, zapewnienie funkcjonalności wielozadaniowych narzędzi, mapy topologii sieci, zarządzanie zdarzeniami i zarządzanie wydajnością w jednej aplikacji plus zintegrowana baza danych. Są one bardziej zautomatyzowane niż operacyjne narzędzia sieciowe, ponieważ pochodzą z obszaru zarządzania tysiącami urządzeń (gdzie czynności ręczne są

uciążliwe, a wręcz niemożliwe) i typowo bazują na architekturze, która obejmuje znacznie więcej niż narzędzia przeznaczone dla małych firm.

I chociaż rozwiązania te będą nieco droższe niż operacyjne narzędzia sieciowe, to dzięki wysokiemu stopniowi automatyzacji ich wyższa cena jest zwykle rekompensowana przez niższe koszty pracy i ogólnego zarządu.

W przypadku przedsiębiorstw MSP, które odeszły od narzędzi „open source” do operacyjnych narzędzi sieciowych, pojawia się pytanie: „ile więcej można uzyskać za nieduże pieniądze?” Odpowiedź na nie wcale nie jest krótka.

Czego oczekiwać od pakietu dla małych i średnich przedsiębiorstw - SME Suite

Po przejściu z operacyjnych narzędzi sieciowych do pakietu SME Suite zarządzanie siecią nabiera nowego wymiaru. Funkcjonalność, dotychczas zarezerwowana tylko dla wielkich korporacji, może teraz cieszyć i mniejsze spółki. Jakie są główne obszary postępu?

1. Automatyzacja.

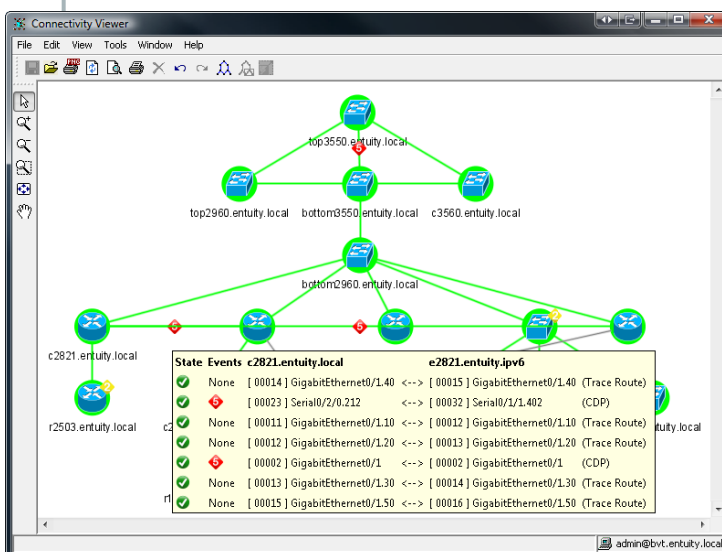
Inwentaryzacja: wiele operacyjnych narzędzi sieciowych wymaga, by użytkownik wprowadzał utworzoną ręcznie lub za pomocą innego narzędzia pomocniczego statyczną listę urządzeń. Z chwilą załączenia do sieci, każde urządzenie musi być ręcznie opisane i wymodelowane. Pakiet SME Suite ze swoim podejściem klasy „enterprise” robi to automatycznie, dzięki funkcjom „auto-discovery” i „inventory population”, wykrywając i modelując znane urządzenia (do poziomu szczegółów) „po wyjęciu z pudełka”.

Połączenia i Topologia: narzędzie zarządzania siecią klasy „enterprise” nie tylko gromadzi informacje z inwentaryzacji urządzeń ale wie również, jak urządzenia są *przyłączone* i jaka jest aktualna *topologia* sieci. Ilustrowane jest to za pomocą mapy 2D Map. W pakiecie SME Suite taka mapa generowana jest *automatycznie* po wykonaniu funkcji automatycznego „discovery” i użytkownik nie musi już ręcznie kreślić 'swojego obrazu sieci'. Dodatkowo, mapa 2D Map pakietu SME Suite jest aktualizowana poprzez ciągłe odpytywanie sieci, pod kątem zmian stanu urządzeń, odbiegających od normy stanów operacyjnych czy naruszenia progów wydajności, ale również pod kątem zmian fizycznych, gdy urządzenie w sieci pojawia się i znika.

Realność. Dokładność

Tak jak w przypadku oprogramowania dla wielkich korporacji, pakiet zarządzający dla MSP powinien raportować i prezentować faktyczny, bieżący stan sieci. Brzmi to jak rzecz oczywista, ale operacyjne narzędzia sieciowe nie są standardowo w tą funkcję wyposażone. W przypadku operacyjnych narzędzi sieciowych, po ręcznym załadowaniu inwentaryzacji urządzeń, będzie ona dokładna do chwili gdy ktoś fizycznie nie zmieni sieci: operacyjne narzędzie sieciowe nie ma świadomości takiej zmiany. Dobrze jeśli ta sama osoba ręcznie zaktualizuje inwentaryzację. Jeśli jednak tego nie zrobi, informacje śledzone przez narzędzie będą teraz niekompletne (i błędne). Podobnie, ręcznie wykreślona mapa 2D (jeśli taka istnieje i jeśli od początku wykreślona była prawidłowo), oczywiście nie odzwierciedla już w takiej sytuacji faktycznego stanu rzeczy. W przeciwieństwie do w/w narzędzi, pakiet SME Suite będzie zawsze utrzymywał aktualną inwentaryzację i topologię sieci poprzez ciągłe (i automatyczne) skanowanie sieci pod kątem zmian oraz dokonywanie odpowiednich aktualizacji. Podobnie jak w rozwiązaniach klasy „enterprise”, program pokazuje faktyczny stan rzeczy, a nie stan poprzedni, który uważamy za faktyczny. Jest to bardzo ważne przy odnawianiu kontraktów na konserwację sprzętu sieciowego i/lub przy usuwaniu problemów w sieci.

Ręczna aktualizacja inwentaryzacji i mapy może być prostym zadaniem, (jeśli się o niej pamięta) gdy sieć składa się z kilkuset zarządzanych obiektów lub kilkudziesięciu urządzeń. Jeśli jednak liczba obiektów osiąga tysiące obiektów dla setek urządzeń, staje się to niewykonalne.



Mapa sieci '2D Map' powinna być aktualna

2. Użyteczne zarządzanie zdarzeniami

Rozwiązania do zarządzania sieciami klasy „enterprise” podają nie tylko status urządzenia, ale także analizę przyczyn zdarzeń i problemów (Root Cause Analysis). Wiele operacyjnych narzędzi sieciowych określa się jako narzędzie typu 'czerwone światło / zielone światło': Narzędzia te prezentują listę wszystkich portów w urządzeniu (lub grupie urządzeń) oraz pokazują, które urządzenia są czynne, a które nie. Narzędzie tego typu, służące do dostarczania zaawansowanego przeglądu sieci dla celów usuwania problemów, wraz ze wzrostem liczby urządzeń przestaje spełniać swoją funkcję. Przejście urządzenia w złożonej sieci może być powodem bardzo, wielu 'czerwonych świateł' (przebiegi wtórne). Rozwiązanie do zarządzania siecią klasy „enterprise” szybko zareaguje i dotrze sedna problemu. Gdy wszystkie urządzenia małej sieci znajdują się np. w jednej szafie na trzecim piętrze, dość łatwo jest usunąć awarię sieci, gdy ta pracuje nadzwyczaj wolno lub gdy serwer stał się nagle niedostępny. Jeśli jednak sieć składa się z setek urządzeń rozrzuconych po całym terenie firmy przyczyna problemu jest dużo mniej oczywista i analiza przyczyn zdarzeń i problemów staje się istotna. Różnicę stanowią tu minuty do usunięcia awarii w porównaniu z godzinami.

Modyfikowalne 'Centrum Zdarzeń'. Rozwiązania klasy 'enterprise' tworzą pewnego rodzaju 'centrum zdarzeń', które pokazuje zdarzenia (np. błędy czy przebiegi) w momencie ich zajścia, nadaje im *priorytet* i *filtruje* je stosownie do zadanych przez użytkownika preferencji. Pozbawiona inteligencji, ciągle przewijana lista nieprzefiltrowanych zdarzeń staje się równie nieprzydatna co bezproduktywna. Ponadto, 'centrum

Filter	Ann	Description	Source	#	Impact	Details	Last Seen
		SNMP Agent Not Responding	*2903.entuity.local	1	50% of 4 SNMP requests fail	09-May-2009 16:44:14	
		SNMP Agent Not Responding	*2501.entuity.local	1	40% of 4 SNMP requests fail	09-May-2009 16:44:14	
		SNMP Agent Not Responding	*c3503.entuity.local	1	50% of 4 SNMP requests fail	09-May-2009 16:44:14	
		Classless Inter Mediate Routes	10.66.13.22	2	WAN0/1 247 MB 1000 3001 Classless Inter Mediate Routes	09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	OTC-2	Loss=3.55%, Errors=39852, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	OTC-2	Loss=8.91%, Errors=36641, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	OTC-2	Loss=5.62%, Errors=47164, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	DB	Loss=12.99%, Errors=17173, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	exter	Loss=7.94%, Errors=4047, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	Trave	Loss=7.08%, Errors=46211, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	imn	Loss=5.01%, Errors=49126, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	jeah	Loss=8.51%, Errors=44009, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	APP-2	Loss=7.08%, Errors=35453, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	Appk	Loss=5.01%, Errors=27116, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	APP-2	Loss=5.01%, Errors=42276, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	Feed	Loss=5.62%, Errors=43264, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	innm	Loss=5.62%, Errors=43500, 09-May-2009 16:43:07	
		Port Transmit Errors	10.66.13.22	2	to	Loss=7.08%, Errors=32809, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	10.66.13.22	2	to	Loss=3.98%, Errors=34496, 09-May-2009 16:43:07	
		Port Transmit Errors	anub005.entuity.lab	1	2457	Loss=29.12%, Errors=99, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	anub005.entuity.lab	1	2457	Loss=11.62%, Errors=76, 09-May-2009 16:43:07	
		Port Transmit Errors	anub005.entuity.lab	1	2457	Loss=22.39%, Errors=95, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	anub005.entuity.lab	1	2457	Loss=31.62%, Errors=46, 09-May-2009 16:43:07	
		Port Transmit Errors	anub005.entuity.lab	1	2457	Loss=10.95%, Errors=42, 09-May-2009 16:43:07	
		Packet Corruption	anub005.entuity.lab	1	2457	Loss=29.81%, Errors=135, 09-May-2009 16:43:07	
		Port Transmit Errors	anub005.entuity.lab	1	2457	Loss=35.46%, Errors=76, 09-May-2009 16:43:07	

'Centrum zdarzeń' jest punktem wyjściowym do usuwania problemów

zdarzeń' powinno być *modyfikowalne*: powinno być żywym, interaktywnym interfejsem pozwalającym na rozpoczęcie prac związanych z wykryciem i rozwiązywaniem problemów. W idealnym przypadku, to żywe i inteligentne 'centrum zdarzeń', w połączeniu z żywą, prawdziwą mapą 2D sieci, stanowi główny element centrum obsługi sieci NOC, gdzie zarządzający mogą obserwować bieżący, ogólny status sieci. Prowadzi to do skrócenia czasu MTTR o rząd wielkości w porównaniu z operacyjnymi narzędziami sieciowymi.

3. Co warto wiedzieć o wydajności.

Narzędzia zarządzania siecią klasy „enterprise” śledzą i raportują wydajność sieci, podając przepustowość każdego urządzenia i pozwalając użytkownikom ustawiać wartości progowe, których przekroczenie generuje zdarzenie do przesłania. W przypadku większości przedsiębiorstw MSP, wydajność sieci jest równie ważna jak jej dostępność. Skrajnie mało wydajna sieć może w rzeczywistości być, z punktu widzenia doświadczeń użytkownika (i help desk'u administratora), gorsza niż sieć kompletnie niedostępna.

To, co specjalista obsługi sieci musi wiedzieć, by ocenić przepustowość bezprzewodowego punktu dostępu różni się oczywiście od tego, co jest potrzebne w przypadku routera, przełącznika czy zapory „firewall”. Poza podstawowymi informacjami o stanach urządzeń, które są typowe dla wszystkich urządzeń i dostępne

w operacyjnych narzędziach sieciowych, pakiety SME Suite oferują szerszy przedział danych statystycznych, dostosowanych do każdego konkretnego typu urządzeń. Zamiast prostych informacji o atrybutach, takich jak wykorzystanie portu czy pamięci, administratorzy sieci mogą mieć do swojej dyspozycji wiele różnorodnych, specyficznych dla poszczególnych urządzeń, statystyk, które pozwalają przyspieszyć usuwanie problemów i przeprowadzić prewencyjne prace konserwacyjne. Statystyki te dostarczają tak szczegółowych informacji jak np. liczba zmian kanałów częstotliwości anteny WAP, liczba szczytowych połączeń z „firewall” czy opóźnienie ICMP oraz wiele innych parametrów, od lat stosowanych przez dostawców systemów typu „enterprise” do zarządzania największymi i najbardziej dynamicznymi sieciami najbardziej wymagających spółek na świecie.

Operacyjne narzędzia sieciowe niższego poziomu zwykle prezentują informacje o wydajności w postaci statycznych obrazów. Przydatność tabelarycznych wykazów liczb jest wątpliwa w sytuacji, gdy użytkownik zgłasza, że „e-mail nie działa”. Z drugiej strony, pakiety SME Suite oferują takie narzędzia wizualizacji graficznej w czasie rzeczywistym jak generatory wykresów i paski informacyjne, pozwalające na żądanie uzyskać potrzebne dane o wydajności. Możliwe jest nawet szybkie śledzenie stanów przejściowych w czasie rzeczywistym, które w czytelnych oknach prezentowane są *natychmiast*, w postaci tablicy wskaźników wydajności i wykresów, pokazując w ten sposób najaktywniejsze stacje w sieci (top talkers) i bieżący

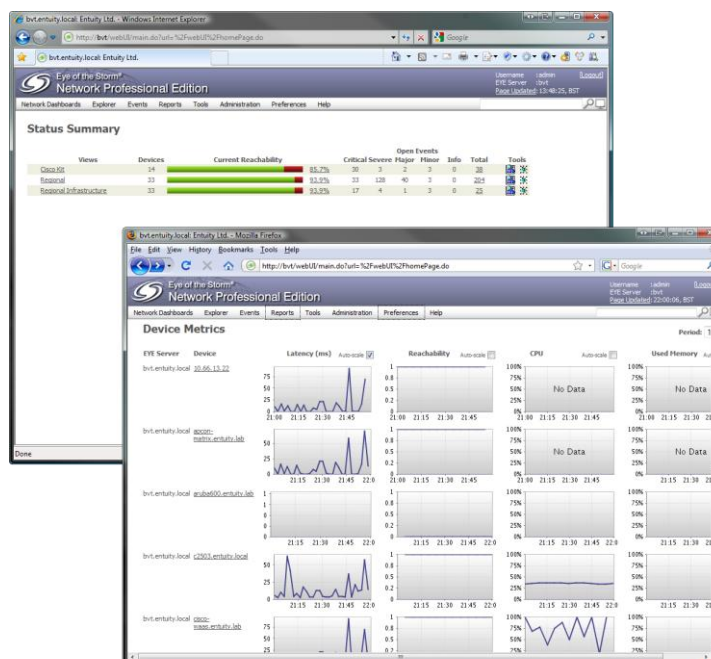
status parametrów w stosunku do zadanych wartości progowych.

Dane wydajnościowe są oczywiście przechowywane do późniejszych raportów historycznych i analiz trendów.

4. Raporty

Narzędzie zarządzania warto jest tyle, ile informacje przez nie dostarczane, a dział IT w równym stopniu oceniany jest na podstawie generowanych raportów o świadczonych przez dział usługach, jak i na podstawie jakości tych usług. Ponieważ dobry pakiet SME Suite w szerszym zakresie przeprowadza inwentaryzację, topologię czy zarządza zdarzeniami i wydajnością, tak więc również i raporty odzwierciedlają tę dodatkową inteligencję i możliwości.

Ponadto, raportowanie to nie tylko dokumentowanie tego, co się zdarzyło. Raporty wspomagają wiele codziennych i niezbędnych czynności każdego menadżera sieci. Podczas gdy proste operacyjne narzędzia sieciowe ograniczają raportowanie jedynie do tych raportów, które mogą być drukowane z przeglądarki internetowej – co znacznie je ogranicza – pakiety SME Suite oferują cały wachlarz formatów wyjściowych stosowanych w różnych procesach dokumentowania. Raporty pakietu SME Suite mogą być też szerzej rozpowszechniane w formacie PDF, XLS, DOC czy CSV, dostarczając korporacji większej wartości.



Tablice wskaźników pokazują krytyczne statystyki operacyjne z możliwością zajrzenia „głębiej”.

Czego nie ma w pakiecie SME Suite

Wyzwaniem dla dostawcy oprogramowania dla wielkich organizacji przy tworzeniu rozwiązania SME Suite jest uproszczenie pakietu bez zbędnego pozbawiania go wartości. Jak wcześniej mówiliśmy, wielkie platformy

klasy „enterprise” zawierają wiele funkcji i są skalowalne. Jednak ta wielofunkcyjność i skalowalność pociągają za sobą konkretne koszty: złożoność (która oznacza koszty utrzymania, zarówno dla dostawcy jak i dla klienta). Podczas gdy rozwiązanie klasy „enterprise” zdolne jest obsługiwać dziesiątki tysięcy urządzeń w architekturze wieloserwerowej, taka możliwość jest raczej zbędna dla przedsiębiorstw MSP, a stopień komplikacji administrowania sieci jest ‘niedoceniony’ (po co płacić za skalowalność, gdy nie ma potrzeby skalowania). Poza tym, rozwiązania klasy „enterprise” zawierają w sobie funkcjonalności, które na pewno nie są potrzebne w przedsiębiorstwach MSP: ogólnokorporacyjne raportowanie poziomu usług, rulony geograficznego rozproszenia zasobów, droga architektura wysokiego stopnia dostępności i nadmiarowości na wypadek awarii, itp.

Wnioski

W świecie ekonomii, gdzie każdy zakup musi być uzasadniony, a każdy zasób musi świadczyć o swojej przydatności, wiele przedsiębiorstw MSP zwraca się w kierunku nowych rozwiązań, które zapewniają dodatkowy poziom automatyzacji i inteligencji.

Co więcej, skupieni wcześniej na potrzebach wielkich korporacji dostawcy, tworzą teraz rozwiązania dostępne dla przedsiębiorstw MSP, w których stosują wiele zaawansowanych technologii do tej pory udostępnianych tylko ich większym klientom. Nadszedł czas dla firm, które zaszyły ze swoimi operacyjnymi narzędziami sieciowymi tak daleko jak jest to możliwe (a czasami i dalej), by spojrzeć na nowy segment rozwiązań w dziedzinie zarządzania sieciami: na pakiety SME Suite.



Krótko mówiąc, pakiet SME Suite nie powinien być uciążliwym, trudnym i drogim rozwiązaniem, jak dotąd postrzegano rozwiązania klasy „enterprise”!

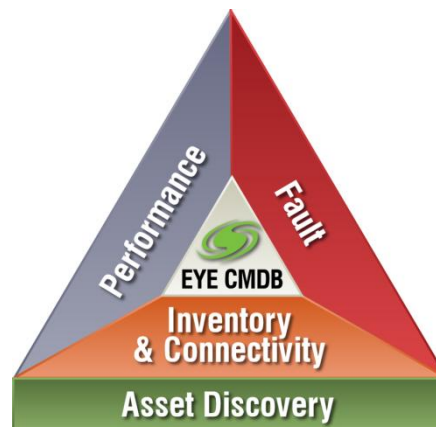
Eye of the Storm NPE Podsumowanie

Entuity® Eye of the Storm® Network Professional Edition (EYE NPE) jest nową klasą rozwiązań wspierających zarządzanie siecią, zorientowanym na potrzeby małych i średnich przedsiębiorstw (MSP). Pozwala ono przedsiębiorstwom MSP zarządzać ich sieciami z wykorzystaniem technologii klasy „enterprise” dostępnej w przystępnej cenie. Pakiet EYE NPE automatycznie, na bieżąco przeszukuje i gromadzi szczegółowe dane o sieci i dane analityczne oraz zapewnia zintegrowane możliwości zarządzania awariami i wydajnością. Daje to przedsiębiorstwom MSP prawdziwy, bieżący i dokładny obraz ich sieci, pozwalający na redukcję przestoju sieci, dostarczanie i zagwarantowanie odpowiedniego poziomu usług, a także zapewnienie optymalnej pracy sieci.

Pośród klientów Entuity są firmy z listy Global 2000, aktywnie wspierające krytyczne inicjatywy biznesowe prowadzące do rozwoju złożonych, dynamicznych, rozproszonych środowisk sieciowych. Są to, między innymi, ABB, Amtrak, Astra Zeneca, BMC Software, Deutsche Bank, IBM Global Services, The Royal Bank of Scotland, Sony, Visteon, czy Williams.

EYE NPE zintegrowany pakiet sieciowy dla MSP

EYE NPE oferuje zwarty pakiet najważniejszych w zarządzaniu sieciami funkcji, prezentowanych w łatwym w użyciu, szybkim we wdrożeniu formacie. EYE daje nadzwyczaj szybkie uzyskanie korzyści i niskie koszty posiadania, co w rezultacie daje znakomity ogólny stosunek cena-wydajność. Jego szeroki wachlarz możliwości lokuje go praktycznie pośrodku pomiędzy jednofunkcyjnymi, punktowymi programami i narzędziami, których integracja jest trudna i kosztowna, a bogato wyposażonymi platformami, które są trudne we wdrażaniu, nauce i użytkowaniu oraz wymagają kosztownego wsparcia technicznego. Pakiet EYE NPE pozwala przedsiębiorstwom MSP szybko i optymalnie zarządzać ich sieciami.



Eye of the Storm Enterprise Network Suite

Pakiet EYE Enterprise Network Suite jest flagowym rozwiązaniem firmy Entuity, będącym skalowalnym, wieloserwerowym rozwiązaniem dla najbardziej wymagających średnich i wielkich przedsiębiorstw, zarządzających największymi i najbardziej dynamicznymi sieciami na świecie. Pakiet EYE Enterprise daje możliwości kontroli sieci i prognozowania, pozwalając wielkim firmom, integratorom systemów i dostawcom usług na zarządzanie usługami sieciowymi i zasobami, spełnianie zobowiązań utrzymywania poziomu usług (SLA), implementowanie najlepszych praktyk w dostarczaniu usług (np. ITIL), a nawet rozwijać i monitorować inicjatywy Green IT. Dzięki sprzężeniu ze zintegrowanymi możliwościami zarządzania wydajnością i awariami oraz śledzenia fizycznych zmian w sieci w czasie rzeczywistym, możliwe jest skuteczne wdrażanie i utrzymanie strategicznych przedsięwzięć biznesowych.

Produkty firmy Entuity zapewniają klientom dogłębne i wszechstronne informacje o zasobach sieci (nieosiągalne w innych rozwiązaniach) oraz funkcjonalność, jaka potrzebna jest do zarządzania sieciami z wiodącym w branży wskaźnikiem zwrotu inwestycji.

Aby uzyskać więcej informacji o pakietach EYE NPE czy Eye of the Storm Enterprise Network Suite, należy skontaktować się z Mencor Systems, odwiedzić www.mencor.pl lub wysłać e-mail na adres mail@emencor.pl lub odwiedzić www.entuity.com.

MENCOR SYSTEMS

An Authorized Entuity Partner



North American Headquarters

4 Mount Royal Avenue
Suite 240
Marlborough, MA 01752 USA
Toll Free: 1 800 926 5889
T: +1 508 357 6346
F: +1 508 357 6358

EMEA Headquarters

9a Devonshire Square
London, EC2M 4YN UK
T: +44 (0)20 7444 4800
F: +44 (0)20 7444 4808

Entuity Authorized Partner

Mencor Systems Sp. z o.o.
ul. Chodkiewicza 2/20
02-593 Warszawa
T.: +48 22 243 49 70
F: +48 22 380 16 77